

Ochrana osobných údajov

Do platnosti dňa 25.5.2018 vstúpilo nové nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, ktoré nahradilo Slovenskú legislatívu (zákon č.122/2013). V súlade s článkom 13 GDPR je našou zákonnou povinnosťou informovať Vás ako spracovávame vaše osobné údaje a o vašich právach. Ide o takzvaný “ zákon GDPR“

Správca osobných údajov

Prevádzkovateľom a správcom osobných údajov ubytovacieho zariadenia Penzión Relax Ubytovanie v súkromí - izby a internetovej stránky www.penzionkovacova.sk je firma **Peter Ihring**, Športová ulica 697/1A, 962 37 Kováčová, IČO : 45 917 205, Okresný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra: 670-20311.

Rozsah spracovania

Osobné údaje spracovávame len na účely komunikácie, uzavretia zmlúv, vybavenie rezervácie a evidencie ubytovaných hostí. Zdroje sú priamo od klientov, zo zmlúv, z internetových formulárov, internetových portálov alebo z online rezervácií.

Pre obchodné účely

Ide o osobné údaje typu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, email. Tieto údaje spracovávame pre účely vybavenia rezervácie.

Pre zákonné účely

Ide o osobné údaje typu: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, číslo OP, dátum príchodu a odchodu, u zahraničných hostí príp. č. víz, národnosť a účel pobytu. Tieto údaje spracovávame pre účely evidencie ubytovaných hostí a hlásenia pobytu cudzincov v zmysle platných právnych predpisov.

Pre marketingové účely

Nespracúvame osobné údaje za týmto účelom.

Prechádzanie web stránky

Pri návšteve nášho webu zbierame (nie osobné) údaje typu: koľko času ste prehliadali web, z akého zdroja ste prišli, kde ste najčastejšie klikali. Tieto údaje zbiera aplikácia Google Analytics automatizovane pomocou cookies a trackingových technológií. Tieto údaje sa nedajú pripojiť k určitej osobe. Súbor cookies môžete kedykoľvek vypnúť vo vašom prehliadači.

Prehlasujeme, že vaše údaje nebudeme dávať do tretích krajín a nebudú nikdy zdieľané alebo predávané tretej strane.

Spôsob spracovania

Spracovanie údajov vykonáva správca vo svojom sídle na počítači alebo manuálnym spôsobom v listinnej podobe. Webhosting internetovej stránky je od slovenskej firmy WebHouse,s.r.o.. Pre účely komunikácie používame služby od Google suite. Počítač je zabezpečený heslom. Listinné dokumenty sú uložené tak aby nedošlo k strate alebo odcudzeniu.

Doba spracovania

V listinnej podobe ako napríklad zmluvy, evidenčná kniha ubytovaných sa uchovávajú podľa platných zákonných predpisov. Emailové adresy sa nespracúvajú na marketingové účely . Ostatné údaje sa využívajú len na účely komunikácie a ďalej sa neuchovávajú.

Vaše práva ako subjektu

Máte právo sa kedykoľvek na nás obrátiť a požiadať o zmenu alebo opravu údajov. Ak máte pochybnosti o zákonom spracovávaní, môžete požiadať o zmenu, vysvetlenie, opravu, doplnenie alebo úplný výmaz údajov. Hlavne pri spracovávaní emailových adries.

Ochrana a zabezpečenie

S Vašimi osobnými údajmi, budem nakladať zodpovedne a v súlade s platnou slovenskou a európskou legislatívou. Pre spracovanie osobných údajov užívam automatizované, ale aj neautomatizované prostriedky. Všetky údaje sú uložené na zabezpečených serveroch uložených v Európskej únii a na serveri firmy Google (používame aplikáciu GoogleSuite). Počítač je zabezpečený heslom.

Osobné dáta sú chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technologického rozvoja, a miere rizika zneužitia.

Dobrovoľne sa zaväzujeme, že budeme udržiavať technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov a to od vloženia vášho e-mailu až po vymazanie po vypršaní obdobia skladovania údajov nutných pre splnenie zmluvy, ktorá plyní zo zákona.

Prehlásenie správcu

Prehlasujeme, že ako správca osobných údajov svojich odberateľov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä zákonom o ochrane osobných údajov, a teda že:

- Spracovávame osobné údaje svojich odberateľov len na základe súhlasu, oprávneného záujmu alebo zákonného právneho titulu.
- Nepracujeme s citlivými osobnými údajmi tj. Osobný údaj vypovedajúci o národnostnom, rasovom alebo etnickom pôvode, politických postojoch, členstvo v odborových organizáciách, náboženstva a svetonázoru, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave a sexuálnom živote subjektu údajov a genetický údaj subjektu údajov, biometrický údaj,

- Spĺňame informačnú povinnosť voči svojim odberateľom podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
- Umožňujeme svojim odberateľom výkon ich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- Plníme všetky ďalšie povinnosti správcu osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- Budeme informovať Úrad na ochranu osobných údajov pri krádeži, strate, neoprávnenom prístupe.